

運休発生時の乗車券払戻し等について

運休が発生した場合、無手数料にて乗車券の払い戻しをいたします。
お手持ちの乗車券をご確認のうえ、下記のとおりお手続きいただきますようお願い申し上げます。

お手持ちの乗車券

阪急観光バスまたは
共同運行会社の
窓口にて発券した
乗車券



コンビニで発券した乗車券



モバイル乗車券(メール乗車券)

発車オ～ライネット



旅行代理店の船車券
(JTB、日本旅行、近畿日本ツーリスト等)

決済・発券方法

阪急観光バス

共同運行会社

ウェルネット※
(各種代金お支払い)

JTB高速バスチケット

発車オーライネット決済

バスぷらざ, 楽天トラベル,
高速バスドットコム,
WILLER, skyticket

各旅行会社へ直接
お問い合わせください。

お問い合わせ先

購入窓口または**運行会社の予約センター**

※クレジットカード決済の方は必ず購入窓口
までお越しください。
※徳島線は、必ず発売会社の窓口・予約センター
をご利用ください。

阪急高速バス予約センター

☎0570-089006 (9:00~17:00/年中無休)

※ **以下の路線のみ**下記へご連絡ください。
神戸・大阪～横浜・東京駅・「東京ディズニー
リゾート®」線、長野～京都・大阪線、
茅野・諏訪～大阪線、城崎温泉・湯村～大阪線

ウェルネット運用センター

☎0570-046-046 (24時間対応)

JTB-HTA販売センター

☎050-3311-8730 (年中無休6:00~23:00)

高速バスぷらざサポートセンター

☎092-303-6565 (8:00~21:00/年中無休)

楽天トラベル高速バス予約センター

☎050-5213-4763 (10:00~19:00/年中無休)

高速バスドットコムセンター

☎0570-048-983 (10:00~17:00/日・祝休業)

WILLER予約センター

☎0570-666-447 (11:00~18:00/年中無休)

skyticket 高速バスサポートセンター

☎03-5224-8850 (平日10:00~18:00/土日祝10:00~18:00)